

NỘI DUNG CẢI TIẾN CHẤT LƯỢNG CHI TIẾT TẠI BVĐK HUYỆN QUẢN BẠ NĂM 2021

(Kèm theo kế hoạch số 69/KH-BV ngày 04 tháng 03 năm 2021)

STT	Tên Tiêu chí	xếp mức năm 2020	Lý do vướng mắc, chưa lên mức trong tiêu chí chất lượng	Thực hiện các nội dung cải tiến năm 2021	Dự kiến kinh phí	Trách nhiệm thực hiện		Kết quả đầu ra
						Đầu mối	Phối hợp	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1	A1.1: Người bệnh được chỉ dẫn rõ ràng, đón tiếp và hướng dẫn cụ thể	4	Chưa áp dụng thẻ điện tử và máy tính giá tiền trông giữ xe máy , ô tô hoặc bệnh viện trông xe miễn phí	Duy trì ở mức 4, Thực hiện biển chỉ dẫn đến các khu vực Xquang, Siêu âm, xét nghiệm, dược, và các khoa lâm sàng	2 triệu đồng.	Khoa Khám bệnh	Phòng TC - HC	Duy trì mức 4 trong năm 2021
2	A1.2: Người bệnh được chờ đợi trong phòng đầy đủ tiện nghi và được vận chuyển phù hợp với tình trạng bệnh tật.	4	Phòng chờ khu khám bệnh chưa có điều hòa	Duy trì mức 4	5 triệu đồng	Khoa Khám bệnh	Phòng TC - HC -	Duy trì mức 4 trong năm 2021
3	A1.3: Bệnh viện tiến hành cải tiến quy trình khám bệnh, đáp ứng sự hài lòng của người bệnh	4	Chưa bố trí thêm quầy và nhân viên phát thuốc giờ cao điểm	Duy trì mức 4 trong 6 tháng đầu năm. Xây dựng phương án tăng cường nhân lực trong giờ cao		Khoa khám bệnh	Phòng KH - TH Khoa dược	Duy trì mức 4 năm 2021
4	A1.4. Bệnh viện đảm bảo các điều kiện cấp cứu người bệnh kịp thời	3	Chưa có hệ thống cung cấp ô- xy trung tâm và khí nén cho giường bệnh cấp cứu.	Duy trì mức 3, Tiến hành xây dựng quy định cứu chữa người bệnh cấp cứu, quy định về hội chẩn.		Khoa Hồi sức cấp cứu	Phòng Kế hoạch - TH, khoa Dược	Duy trì mức 3 năm 2021
5	A1.5. Người bệnh được làm các thủ tục khám bệnh, thanh toán... theo đúng thứ tự công bằng và mức ưu tiên.	4	Chưa có hệ thống đăng ký khám trước qua trang thông tin điện tử, điện thoại	Duy trì mức 4. Khoa khám bệnh rà soát khắc phục lại các máy phát số và hệ thống loa gọi bệnh nhân tại khoa khám bệnh		Khoa Khám bệnh		Duy trì mức 4 năm 2021

6	A1.6: Người bệnh được hướng dẫn bố trí làm các xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo trình tự thuận	3	Chưa có phần mềm tự động chọn trình tự xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh, thăm dò chức năng theo phương án tối ưu khoa học nhất cho	Duy trì mức 3. Khoa khám bệnh, khoa xét nghiệm, Tổ CNTT rà soát hoàn thiện.		Khoa Khám bệnh	Tổ Công nghệ thông tin	Duy trì mức 3 trong năm 2021
7	A2.1: Người bệnh điều trị nội trú được nằm một người một giường	4	Chưa có giường thiết kế đảm bảo an toàn, tiện lợi cho người bệnh.	Duy trì mức 4. Phòng Điều dưỡng rà soát hoàn thiện các tiêu mục.		Các khoa Lâm sàng	Ban Giám đốc BV, Phòng điều dưỡng	Duy trì mức 4 trong năm 2021
8	A2.2: Người bệnh được sử dụng buồng vệ sinh sạch sẽ và đầy đủ các	3	Tỷ số giường bệnh/buồng vệ sinh: không đạt 1 buồng vệ sinh cho 7 đến 11	Duy trì mức 3 năm 2021. Khoa KSNK rà soát hoàn thiện.		Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn	Ban Giám đốc BV, Phòng điều dưỡng	Duy trì mức 3 năm 2021
9	A2.3: Người bệnh được cung cấp vật dụng các nhân đầy đủ, sạch sẽ, chất lượng tốt	4	Người bệnh chưa được cung cấp các loại quần áo, áo choàng, váy choàng.. Có thiết kế riêng, bảo đảm thuận tiện, kín đáo cho người bệnh mặc và cởi khi làm các công việc như: Nội soi, chiếu chụp, phẫu thuật, thủ thuật..	Giao phòng điều dưỡng, phòng Kế toán kiểm tra, bổ sung các loại quần áo, váy choàng, áo choàng có thiết kế riêng phù hợp với người bệnh khi làm các thủ thuật, phẫu thuật và cận lâm sàng.	2 triệu đồng.	Khoa kiểm soát nhiễm khuẩn	Phòng kế toán BV, Phòng điều dưỡng	Duy trì mức 4 trong 6 tháng đầu năm 2021. nâng mức 5 trong quý IV năm 2021.
10	A2.4: Người bệnh được hưởng các tiện nghi bảo đảm sức khỏe nâng cao thể trạng và tâm lý	3	Chưa có phòng tắm có nước nóng và lạnh cho người bệnh;	Duy trì các tiêu chí chất lượng ở mức 3.		Các khoa Lâm sàng	Khoa KSNK giám sát	Duy trì mức 3 năm 2021
11	A2.5: Người khuyết tật được tiếp cận với các khoa phòng, phương tiện và dịch vụ khám, chữa bệnh trong bệnh viện	3	Không có thang máy ở các tầng trên cao.	Duy trì mức 3		Khoa khám bệnh		Duy trì mức 3 năm 2021

12	A3.1: người bệnh được điều trị trong môi trường cảnh quan xanh, sạch, đẹp	3	Bệnh viện không có đài phun nước hoặc hồ nước trong khuôn viên bệnh viện.	Giao khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn thực hiện công tác vệ sinh ngoại cảnh, loại bỏ các bãi cỏ hoang dại mọc trong khuôn viên bệnh viện. Thu gom rác và quét dọn kịp thời. Ban chỉ đạo Xanh - Sạch - Đẹp: trồng bổ xung vườn hoa, bãi cỏ cây trồng và cắt		Khoa kiểm soát nhiễm khuẩn	Ban chỉ đạo Xanh - Sạch - Đẹp.	Duy trì mức 3 năm 2021
13	A3.2: Người bệnh được khám và điều trị trong khoa/ phòng gọn gàng, ngăn nắp	3	Chưa tổ chức và giới thiệu 5s cho nhân viên	Duy trì mức 3. Phòng Điều dưỡng hoàn thiện các tiêu mục.		Phòng điều dưỡng	Các khoa/ phòng	Duy trì mức 3 năm 2021
14	A4.1: Người bệnh được cung cấp thông tin và tham gia vào quá trình điều trị.	3	Khoa lâm sàng chưa xây dựng " phiếu tóm tắt thông tin điều trị" cho một bệnh thường gặp tại khoa, sử dụng từ dễ hiểu cho người bệnh.	Nâng mức 4. Giao cho các khoa lâm sàng phối hợp với tổ CNTT xây dựng " phiếu tóm tắt thông tin điều trị"		Các khoa lâm sàng	Tổ Công nghệ thông tin	Duy trì mức 3 trong 6 tháng đầu năm 2020, nâng mức 4 và hoàn thiện trong tháng 5/ 2021
15	A4.2: Người bệnh được tôn trọng quyền riêng tư cá nhân	4	Giường bệnh chưa có rèm che, có thể đóng mở khi cần	Duy trì mức 4 . Các khoa lâm sàng hoàn thiện các tiêu mục		Các khoa Lâm sàng	Phòng điều dưỡng	Duy trì mức 4 năm 2021
26	A4.3: Người bệnh được nộp viện phí thuận tiện, công khai, minh bạch, chính xác	4	Bệnh viện chưa có thẻ thông minh hoặc thẻ thanh toán điện tử.	Duy trì mức 4. Tổ CNTT, khoa lâm sàng và cận lâm sàng hoàn thiện các tiêu mục.		Các khoa Lâm sàng , cận lâm sàng	Tổ công nghệ thông tin	Duy trì mức 4 trong năm 2021
17	A4.4: Người bệnh được hưởng lợi từ chủ trương xã hội hóa y tế	0	Không áp dụng (Bệnh viện không có xã hội hóa các dịch vụ Y tế)	Bệnh viện không có xã hội hóa các dịch vụ Y tế				

18	A4.5: Người bệnh có ý kiến phàn nàn, thắc mắc hoặc khen ngợi được bệnh viện tiếp nhận, phản hồi, giải quyết kịp thời.	3	Chưa có báo cáo phân tích "nguyên nhân gốc rễ" các vấn đề người bệnh thường phàn nàn, thắc mắc xảy ra do lỗi của cá nhân (bác sỹ, điều dưỡng...) hoặc lỗi chung của toàn bệnh viện, lỗi chung của ngành.	Duy trì mức 3 trong 6 tháng đầu năm 2021, nâng mức 4 trong quý III năm 2021. Giao cho phòng Điều dưỡng phối hợp với khoa khám bệnh tiến hành rà soát tìm "nguyên nhân gốc rễ" các vấn đề người bệnh thường phàn nàn, thắc mắc xảy ra do lỗi của cá nhân (bác sỹ, điều dưỡng...) hoặc lỗi chung của toàn bệnh viện, lỗi chung của ngành.		Khoa khám bệnh	Phòng điều dưỡng. Đ/C Màn	Duy trì mức 3 trong 6 tháng đầu năm 2021, nâng mức 4 trong quý III năm 2021
19	A4.6: Bệnh viện thực hiện khảo sát đánh giá sự hài lòng của người bệnh và tiến hành biện pháp can	4	Chưa có bảng tổng hợp hoặc biểu đồ so sánh sự hài lòng người bệnh nội trú giữa các khoa lâm sàng	Duy trì mức 4 trong năm 2021		Phòng Điều dưỡng	Điều dưỡng trưởng các khoa lâm sàng.	Duy trì mức 4 trong năm 2021.
20	B1.1: Xây dựng kế hoạch phát triển nhân lực bệnh viện	4	Chưa có ít nhất 90% chỉ số đạt được theo kế hoạch phát triển nhân lực y tế	Duy trì ở mức 4. Triển khai các nội dung trong bản kế hoạch phát triển nhân lực y tế đã đề ra.		Phòng TC-HC		Duy trì mức 4 trong năm 2021.
21	B1.2: Bảo đảm và duy trì ổn định số lượng nhân lực bệnh viện	3	Chưa thực hiện làm việc theo chế độ ca kíp ở tối thiểu các khoa: hồi sức cấp cứu, chống độc, sơ sinh, phẫu thuật, gây mê hồi sức.	Duy trì ở mức 3 năm 2021. Phòng TCHC hoàn thiện các tiêu mục.		Phòng TC-HC		Duy trì mức 3 trong năm 2021
22	B1.3: Bảo đảm cơ cấu chức danh nghề nghiệp của nhân lực bệnh viện	3	Chưa tuyển đầy đủ số lượng người làm việc và bảo đảm đầy đủ các cơ cấu chức danh nghề nghiệp theo vị trí việc làm.	Duy các tiêu chí chất lượng mức 3 trong cả năm 2021.		Phòng TC-HC		Duy trì mức 3 trong năm 2021.

23	B2.1: Nhân viên y tế được đào tạo và phát triển kỹ năng nghề nghiệp	3	Chưa có phần mềm cập nhật và theo dõi tình hình thành viên tham gia đào tạo liên tục, đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn.	Duy trì các tiêu chí chất lượng mức 3 năm 2021. Giao Phòng điều dưỡng, phòng kế hoạch - tổng hợp lập kế hoạch tổ chức thi tay nghề cho cán bộ y tế trong quý III năm 2021; Phòng TC-HC thống kê các nhân viên y tế được đào tạo cập nhật kiến thức trong năm 2021,	Phòng TC-HC	Phòng điều dưỡng, phòng kế hoạch - tổng hợp	Duy trì mức 3 trong năm 2021.
24	B2.2: nhân viên y tế được nâng cao kỹ năng ứng xử. giao tiếp, y đức	4	Chưa có cá nhân hoặc vụ việc tiêu biểu về y đức, giao tiếp, ứng xử được các phương tiện truyền thông đăng tải ca ngợi, biểu dương.	Duy trì mức 4 năm 2021	Phòng Điều dưỡng	Phòng TC-HC	Duy trì mức 3 trong năm 2021
25	B2.3: Bệnh viện duy trì và phát triển bền vững chất lượng nguồn nhân lực	4	Chưa có báo cáo đánh giá, nghiên cứu tình hình đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn của bệnh viện, trong đó có đánh giá tình hình sử dụng nhân lực và kết quả chuyên môn sau khi đào tạo nâng cao trình độ chuyên	Duy trì mức 4. Phòng TC-HC hoàn thiện các tiêu mục tại mức 4.	Phòng TC-HC		Duy trì mức 4 trong năm 2021
26	B3.1: Bảo đảm chính sách tiền lương, chế độ đãi ngộ của nhân viên y tế	3	Chưa áp dụng thí điểm hình thức " chi trả dựa trên kết quả công việc".	Duy trì mức 3. Phòng TCHC hoàn thiện các tiêu mục	Phòng TC-HC	Phòng tài chính kế toán;	Duy trì mức 3 trong năm 2021.
27	B3.2: Bảo đảm điều kiện làm việc, vệ sinh lao động và nâng cao trình độ chuyên môn cho nhân viên y tế	4	Chưa tiến hành can thiệp chưa đồng bộ về cải thiện điều kiện làm việc, vệ sinh lao động cho nhân viên y tế dựa trên các kết quả khảo sát.	Duy trì các tiêu mục mức 4, Phòng TCHC hoàn thiện các tiêu mục.	Phòng TC-HC		Duy trì mức 4 trong năm 2021.

28	B3.3: Sức khỏe, đời sống tinh thần của nhân viên y tế được quan tâm và cải thiện	4	Chưa có kết quả phân tích và đưa ra được báo cáo nguy cơ bệnh tật cho nhóm đối tượng nhân viên y tế.	Duy trì mức 4 năm 2021. Phòng TCHC hoàn thiện các tiêu mục.		Phòng TC-HC		Duy trì mức 4 trong năm 2021.
29	B3.4: Tạo dựng môi trường làm việc tích cực	4	Chưa áp dụng kết quả khảo sát và triển khai các giải pháp can thiệp vào việc cải tiến, tạo dựng môi trường làm việc tích cực cho nhân	Duy trì ở mức 4 trong năm 2021		Phòng TC-HC		Duy trì mức 4 năm 2021.
30	B4.1: Xây dựng kế hoạch, quy hoạch, chiến lược phát triển bệnh viện và công bố công khai	3	Chưa tiến hành đo lường các chỉ số trong bản kế hoạch phát triển.	Duy trì ở mức 3 trong năm 2021. Phòng KHTH phối hợp phòng TCHC xây dựng kế hoạch phát triển		Phòng TC-HC	Phòng KHTH	Duy trì mức 3 năm 2021
31	B4.2: Triển khai văn bản của các cấp quản lý	3	ng (Excel) hoặc phần mềm chu	Duy trì mức 3 năm 2021		Phòng TC-HC		Duy trì mức 3 năm 2021
32	B4.3: Bảo đảm chất lượng nguồn nhân lực bệnh viện	3	Chưa thí điểm hình thức thi tuyển các vị trí lãnh đạo, quản lý bệnh viện, có sự giám sát công khai của cơ quan quản lý, đại diện " người quản lý ", ban thanh tra nhân dân, đại diện nhân	Duy trì mức 3 năm 2021		Phòng TC-HC	Ban giám đốc	Duy trì mức 3 năm 2021
33	B4.4: Bồi dưỡng, phát triển đội ngũ lãnh đạo và quản lý kế cận	4	Các viên chức, nhân viên trong diện quy hoạch chưa có đủ trình độ quản lý, ngoại ngữ đáp ứng ngay yêu cầu vị trí quản lý và có thể thay thế lãnh đạo, quản lý đương nhiệm ngay khi cần thiết hoặc trong tình huống khẩn	Duy trì mức 4. Phòng TCHC hoàn thiện và duy trì các tiêu mục		Phòng TC-HC		Duy trì mức 4 năm 2021
34	C1.1: bảo đảm an ninh trật tự bệnh viện	3	Lực lượng bảo vệ chưa được trang bị các phương tiện liên lạc nội bộ như máy bộ đàm.	Duy trì mức 3 trong năm 2021		Phòng TC-HC		Duy trì mức 3 năm 2021

35	C1.2: Bảo đảm an toàn điện và phòng cháy chữa cháy	3	Chưa có hệ thống báo cháy, chuông báo cháy tự động tại tất cả các khoa/phòng	Duy trì mức 3 trong năm 2021		Phòng TC-HC		Duy trì mức 3 năm 2021
36	C2.1: Hồ sơ bệnh án được lập đầy đủ, chính xác, khoa học.	3	Chưa có quy định về tiến hành kiểm tra ngẫu nhiên chất lượng hồ sơ bệnh án và mã ICD 10.	Duy trì mức 3 trong năm 2021. Phòng KHTH hoàn thiện các tiêu mục.		Trưởng các khoa lâm sàng; Bác sĩ điều trị	Phòng KHTH	Duy trì mức 3 năm 2021
37	C2.2: hồ sơ bệnh án được quản lý chặt chẽ, đầy đủ, khoa học	3	Các thông tin hành chính và tóm tắt nội dung chuyên môn chính của bệnh nhân được nhập vào phần mềm máy tính để lưu trữ quản lý	Duy trì mức 3. Phòng KHTH hoàn thiện các tiêu mục		Phòng KHTH	Bộ phận lưu trữ hồ sơ bệnh án.	Duy trì mức 3 năm 2021
38	C3.1: quản lý tốt cơ sở dữ liệu và thông tin Y tế	3	Chưa xây dựng danh sách chỉ số bệnh viện: Tổ chức, hoạt động, chuyên môn và các chỉ số khác.	Duy trì mức 3. Phòng KHTH - Tổ CNTT hoàn thiện các tiêu mục		Phòng KHTH	Tổ Công nghệ thông tin	Duy trì mức 3 năm 2021
39	C3.2: Thực hiện các giải pháp ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý và các hoạt động chuyên môn	3	Chưa có cán bộ chuyên trách phụ trách công nghệ thông tin trình độ đại học	Duy trì mức chất lượng ở mức 3.		Phòng KHTH	Tổ Công nghệ thông tin	Duy trì mức 3 năm 2021
40	C4.1: thiết lập và hoàn thiện hệ thống kiểm soát nhiễm khuẩn	3	Trưởng khoa/ tổ kiểm soát nhiễm khuẩn có trình độ đại học (hoặc cao hơn) thuộc chuyên ngành y, điều dưỡng hoặc dược	Duy trì mức chất lượng ở mức 3.		Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn	Phòng TC-HC	Duy trì mức 3 năm 2021
41	C4.2: Xây dựng và hướng dẫn nhân viên y tế thực hiện các quy trình kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện.	4	Chưa tiến hành nghiên cứu đánh giá, giám sát việc thực hành các quy trình hướng dẫn phòng ngừa nhiễm khuẩn	Duy trì mức chất lượng ở mức 4.		Khoa kiểm soát nhiễm khuẩn.		Duy trì mức 4 năm 2021
42	C4.3: Triển khai chương trình và giám sát tuân thủ rửa tay	3	Chưa có nhiên cứu việc thực hiện vệ sinh tay của nhân viên khoa phòng trong bệnh viện.	Duy trì mức chất lượng ở mức 3.		Khoa kiểm soát nhiễm khuẩn		Duy trì mức 3 năm 2021

43	C4.4: Đánh giá, giám sát và triển khai kiểm soát nhiễm khuẩn trong bệnh viện.	2	Chưa xây dựng bộ công cụ (câu hỏi, bảng kiểm..) đánh giá việc tuân thủ của nhân viên y tế về KSNK huyết, tuân thủ phòng ngừa viêm phổi bệnh viện.	Duy trì mức 2 trong 6 tháng đầu năm 2021. Xây dựng bộ công cụ đánh giá việc tuân thủ của nhân viên y tế về kiểm soát nhiễm khuẩn huyết, tuân thủ phòng ngừa viêm phổi bệnh viện. Tiến hành giám sát khoa trọng điểm, nhóm người bệnh trọng điểm, các đối tượng có nguy cơ nhiễm khuẩn cao như người bệnh thở máy, người bệnh phẫu thuật, người bệnh làm các thủ thuật can thiệp như thông tiểu, đặt kim luồn tĩnh mạch ngoại		Khoa kiểm soát nhiễm khuẩn		Duy trì mức 2 trong 6 tháng năm 2021, nâng mức 3 trong quý III năm 2021
44	C4.5: Chất thải rắn bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	3	Chưa có nhà lưu trữ chất thải rắn đạt tiêu chuẩn quy định: có phòng lưu trữ chất thải lây nhiễm, chất thải nguy hại	Duy trì mức 3 năm 2021		Khoa kiểm soát nhiễm khuẩn	Phòng điều dưỡng	Duy trì mức 3 năm 2021
45	C4.6: Chất thải lỏng bệnh viện được quản lý chặt chẽ, xử lý an toàn và tuân thủ theo đúng quy định	2	Chưa tổ chức tập huấn đào tạo về công tác quản lý chất thải lỏng y tế	Duy trì mức 2 năm 2021		Khoa Kiểm soát nhiễm khuẩn		Duy trì mức 2 năm 2021
46	C5.1: Thực hiện danh mục kỹ thuật theo phân tuyến kỹ thuật	2	Bệnh viện chưa triển khai thực hiện các kỹ thuật theo đúng phân tuyến chiếm từ 60% trở lên tổng số kỹ thuật theo phân tuyến của các Thông tư, văn bản do Bộ y tế quy định.	Duy trì mức 2 trong 6 tháng năm 2021, Giao cho phòng KHTH xây dựng và triển khai thực hiện các kỹ thuật theo đúng phân tuyến chiếm từ 60% trở lên tổng số kỹ thuật theo phân tuyến của các Thông tư 43 của Bộ y tế..		phòng KHTH	các khoa lâm sàng.	Duy trì mức 2 trong tháng năm 2021, nâng mức 3 trong quý III năm 2021

47	C5.2: Nghiên cứu và triển khai áp dụng các kỹ thuật mới, phương pháp mới.	3	Triển khai được 03 kỹ thuật mới	Duy trì mức 3 năm 2021, Khoa Ngoại và khoa Xét nghiệm triển khai dịch vụ kỹ thuật mới.		Phòng KHTH	Bs Phạm Văn Cường, khoa Xét nghiệm	Duy trì mức 3 năm 2021
48	C5.3: Áp dụng các hướng dẫn quy trình kỹ thuật khám bệnh, chữa bệnh và triển khai các biện pháp giám sát chất lượng.	3	Bệnh viện chưa xây dựng bảng kiểm giám sát việc tuân thủ các quy trình kỹ thuật cho một số quy trình quan trọng tại một số khoa lâm	Duy trì mức 3. Phòng KHTH phối hợp các khoa lâm sàng xây dựng bảng kiểm giám sát tuân thủ quy trình kỹ thuật		Các khoa lâm sàng; Phòng kế hoạch tổng hợp	Hội đồng khoa học kỹ thuật bệnh viện.	Duy trì mức 3 năm 2021
49	C5.4: Xây dựng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị.	3	Bệnh viện xây dựng Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị nhưng Hội đồng khoa học bệnh viện chưa mời chuyên gia và cơ quan quản lý y tế, và bảo hiểm xã hội tham gia thẩm định.	Duy trì mức 3. Các khoa hoàn thiện Hướng dẫn chẩn đoán và điều trị trong tháng 4. Bệnh viện xây dựng kế hoạch và mời chuyên gia và cơ quan quản lý y tế, và bảo hiểm xã hội tham gia thẩm định		Phòng KHTH	Trưởng, phó các khoa lâm sàng; Hội đồng chuyên môn BV, hội đồng thuốc và điều trị	Duy trì mức 3 năm 2021
50	C5.5: Áp dụng các hướng dẫn chẩn đoán và điều trị đã ban hành và giám sát việc thực hiện	3	Chưa có phần mềm tin học có khả năng sàng lọc bệnh án bất thường	Duy trì mức 3. Phòng KHTH hoàn thiện các tiêu mục		Tổ CNTT		Duy trì mức 3 năm 2021
51	C6.1: Hệ thống điều dưỡng trưởng được thiết lập và hoạt động hiệu quả.	3	Phòng Điều dưỡng chưa tiến hành đo lường, đánh giá định kỳ kết quả thực hiện các chỉ số hàng tháng, hàng quý, hoặc hàng năm	Duy trì các tiêu mục mức 3. Phòng Điều dưỡng hoàn thành các tiêu mục		Phòng điều dưỡng		Duy trì mức 3 năm 2021
52	C6.2: Người bệnh được tư vấn, giáo dục sức khỏe khi điều trị và trước khi ra viện.	4	Chưa tiến hành đánh giá hiệu quả công tác truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người bệnh	Duy trì mức 4. Phòng Điều dưỡng tiến hành đánh giá hiệu quả công tác truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người bệnh		Phòng điều dưỡng	Điều dưỡng trưởng các khoa lâm sàng.	Duy trì mức 4 năm 2021

53	C6.3: Người bệnh được theo dõi chăm sóc phù hợp với tình trạng bệnh và phân cấp chăm sóc.	3	Toàn bộ người bệnh chăm sóc cấp II chưa được điều dưỡng, hộ sinh đánh giá xác định nhu cầu và lập kế hoạch chăm sóc để thực hiện.	Duy trì mức 3. Phòng điều dưỡng hoàn thiện các tiêu mục.		Phòng điều dưỡng;	Điều dưỡng, Hộ lý các khoa phòng.	Duy trì mức 3 năm 2021
54	C7.1: Hệ thống tổ chức thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế được thiết lập đầy đủ.	3	Lãnh đạo khoa có trình độ đại học chuyên ngành y, dinh dưỡng, thực phẩm trở lên và có bằng chuyên khoa chuyên ngành dinh dưỡng, tiết chế hoặc có chứng chỉ dinh dưỡng lâm sàng	Duy trì mức 3. Tổ dinh dưỡng hoàn thiện các tiêu mục		Tổ Dinh dưỡng	Phòng Điều dưỡng	Duy trì mức 3 năm 2021
55	C7.2: Bệnh viện bảo đảm cơ sở vật chất để thực hiện công tác dinh dưỡng và tiết chế trong bệnh viện.	3	Chưa cung cấp đủ 70% suất ăn cho người bệnh (tính theo giường bệnh)	Duy trì mức 3. Tổ dinh dưỡng hoàn thiện các tiêu mục.		Tổ Dinh dưỡng.	Phòng Điều dưỡng	Duy trì mức 3 năm 2021
56	C7.3: Người bệnh được đánh giá, theo dõi tình trạng dinh dưỡng trong thời gian nằm viện.	3	Người bệnh có nguy cơ hoặc bị suy dinh dưỡng, mắc các bệnh lý có liên quan đến dinh dưỡng khi nhập viện được lập kế hoạch theo dõi, đánh giá tình trạng dinh	Duy trì mức 3. Tổ dinh dưỡng hoàn thiện các tiêu mục.		Tổ Dinh dưỡng	Bác sĩ, điều dưỡng các khoa.	Duy trì mức 3 năm 2021
57	C7.4: Người bệnh được hướng dẫn, tư vấn chế độ ăn phù hợp với bệnh lý.	3	Chưa tổ chức truyền thông, giáo dục về dinh dưỡng cho người bệnh tại khoa điều trị hoặc hội trường	Duy trì mức 3. Tổ dinh dưỡng hoàn thiện các tiêu mục.		Tổ dinh dưỡng	Phòng điều dưỡng, Điều dưỡng các khoa.	Duy trì mức 3 năm 2021

58	C7.5: Người bệnh được cung cấp chế độ dinh dưỡng phù hợp với bệnh lý trong thời gian nằm viện.	2	Chưa xây dựng các khẩu phần ăn bệnh lý khác nhau cho từng đối tượng người bệnh.	Duy trì mức 2. Tổ dinh dưỡng tiết chế xây dựng các khẩu phần ăn bệnh lý khác nhau cho từng đối tượng người bệnh + Tổ chức cung cấp suất ăn bệnh lý cho từng đối tượng người bệnh được bác sĩ điều trị chỉ định khẩu phần ăn bệnh lý + Cung cấp bữa ăn bảo đảm vệ sinh an toàn thực phẩm, phù hợp với tình trạng bệnh theo chỉ định		Tổ dinh dưỡng	Bác sĩ điều trị các khoa.	Duy trì mức 2 trong 9 tháng năm 2021, nâng mức 3 trong quý IV năm 2021
59	C8.1: Bảo đảm năng lực thực hiện các xét nghiệm theo phân tuyến kỹ thuật.	2	Chưa có trang thiết bị thực hiện các xét nghiệm miễn dịch	Duy trì ở mức 2 trong 6 tháng đầu năm 2021, Phòng KHTH trình Sở Y tế phê duyệt danh mục để đưa dịch vụ xét nghiệm miễn dịch vào hoạt động.		Khoa Xét nghiệm - CDHA	Phòng KHTH	Duy trì mức 2 trong 6 tháng đầu năm 2021, nâng mức 3 trong quý III năm 2021
60	C8.2: Thực hiện quản lý chất lượng các xét nghiệm.	3	Chưa tiến hành đánh giá/nghiên cứu chất lượng xét nghiệm bệnh viện.	Duy trì mức 3. Khoa xét nghiệm hoàn thiện các tiểu mục		Khoa Xét nghiệm - CDHA	Ban giám đốc.	Duy trì mức 3 năm 2021.
61	C9.1: Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức hoạt động dược.	3	Lãnh đạo khoa dược chưa có trình độ sau đại học về dược	Duy trì mức 3. Khoa dược hoàn thiện các tiểu mục		Khoa dược		Duy trì mức 3 trong năm 2021.
62	C9.2: Bảo đảm cơ sở vật chất và các quy trình kỹ thuật cho hoạt động Dược	3	Chưa tiến hành đánh giá về thực hành thuốc và bảo quản thuốc tại kho dược hàng năm.	Duy trì mức 3 trong 6 tháng đầu năm. Khoa dược hoàn thiện các tiểu mục, trong mức 4.		Khoa Dược		Duy trì tiêu chí chất lượng ở mức 3 trong 6 tháng đầu năm 2021. nâng mức 4 trong quý III năm 2021

63	C9.3: Cung ứng thuốc và vật tư y tế tiêu hao đầy đủ, kịp thời, bảo đảm chất lượng.	3	Chưa tiến hành báo cáo đánh giá trong đó chỉ ra những nhược điểm, khó khăn cần khắc phục trong cung ứng thuốc, vật tư và giải pháp cải tiến.	Duy trì mức 3. Khoa được hoàn thiện các tiểu mục		Khoa Dược		Duy trì mức 3 năm 2021.
64	C9.4: Sử dụng thuốc an toàn hợp lý.	3	Chưa thực hiện việc ra lẻ thuốc cho từng người bệnh	Duy trì mức 3. Khoa được hoàn thiện các tiểu mục		Khoa Dược		Duy trì mức 3 năm 2021.
65	C9.5: Thông tin thuốc theo dõi, báo cáo ADR kịp thời, đầy đủ và có chất lượng	3	Chưa xây dựng và phát hành bản thông tin thuốc, lưu hành nội bộ	Duy trì mức 3 trong 6 tháng đầu năm. Khoa được hoàn thiện các tiểu mục, trong mức 4.		Khoa Dược		Duy trì tiêu chí chất lượng ở mức 3 trong 6 tháng đầu năm 2021. nâng mức 4 trong quý III năm 2021
66	C9.6: Hội đồng thuốc và điều trị được thiết lập và hoạt động hiệu quả	3	Hội đồng chưa tiến hành phân tích, đánh giá sử dụng thuốc: ABC/VEN và có báo cáo kết quả phân tích theo định kỳ hàng năm.	Duy trì mức 3. Khoa được hoàn thiện các tiểu mục		Hội đồng thuốc và điều trị	Trưởng, phó các khoa lâm sàng.	Duy trì mức 3 năm 2021.
67	C10.1: Tích cực triển khai hoạt động nghiên cứu khoa học	2	Chưa có buổi sinh hoạt hướng dẫn phương pháp nghiên cứu khoa học cho nhân viên	Duy trì mức 2 trong 06 tháng đầu năm 2020, ban Giám đốc có kế hoạch hướng dẫn phương pháp nghiên cứu cho nhân viên y tế + Bệnh viện chủ trì xây dựng và tự tiến hành nghiên cứu khoa học(chia nhóm nghiên cứu) có biên bản gửi tới các khoa lâm		Hội đồng khoa học BV	Phòng KHTH	Duy trì mức 2 trong 6 tháng năm 2020, nâng mức 3 trong quý III năm 2021

68	C10.2: Áp dụng kết quả nghiên cứu khoa học trong hoạt động bệnh viện và các giải pháp nâng cao chất lượng khám, chữa bệnh	2	Chưa triển khai áp dụng kết quả nghiên cứu vào thực tế để cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh.	Duy trì mức 2 trong 06 tháng 2021. Triển khai áp dụng 03 kết quả nghiên cứu vào thực tiễn để cải tiến chất lượng khám, chữa bệnh và nâng cao hoạt động bệnh viện (Đề tài đồng chí Toàn, Thêu,		Phòng Kế hoạch tổng hợp	Đ/c: Toàn, Thêu, Nguyễn Nga	Duy trì mức 2 trong 6 tháng năm 2021, nâng mức 3 trong quý III năm 2021
69	D1.1: Thiết lập hệ thống quản lý chất lượng bệnh viện	2	Nhân viên tổ quản lý chất lượng bệnh viện làm việc kiểm nghiệm	Duy trì mức 2. Phòng KHTH hoàn thiện các tiêu mục		Hội Đồng QLCL bệnh viện		Duy trì mức 2 trong năm 2021.
70	D1.2: Xây dựng và triển khai kế hoạch chất lượng bệnh viện	3	Chưa có đề án/ kế hoạch cải tiến chất lượng có mục tiêu và đầu ra cụ thể.	Duy trì mức 3.		Trưởng khoa/ phụ trách các khoa.	Hội Đồng QLCL bệnh viện	Duy trì mức 3 năm 2021.
71	D1.3 Xây dựng văn hóa chất lượng bệnh viện	3	Chưa có hình thức khuyến khích các khoa/phòng xây dựng các khẩu hiệu, mục tiêu chất lượng cụ thể của riêng từng khoa phòng.	Duy trì mức 3.		Tổ công nghệ thông tin	Phòng KHTH	Duy trì mức 3 năm 2021.
72	D2.1: Phòng ngừa các nguy cơ, diễn biến bất thường xảy ra với người bệnh	3	Chưa có hệ thống oxy trung tâm cho phòng cấp cứu của khoa	Duy trì mức 3		Khoa Hồi sức cấp cứu.	Phòng Điều dưỡng	Duy trì mức 3 năm 2021
73	D2.2: Xây dựng hệ thống báo cáo, phân tích sự cố y khoa và tiến hành các giải pháp khắc phục.	2	Chưa cập nhật sự cố y khoa lên phần mềm, thiếu mẫu tìm hiểu và phân tích sự cố y khoa. Chưa có phân tích tìm nguyên nhân	Duy trì tiêu chí chất lượng ở mức 2 trong 6 tháng đầu năm 2021, nâng mức 3 trong quý III năm 2021. Phòng KHTH hoàn thiện từ tiêu mục 1 đến tiêu mục 10, Đ/c Mân hoàn thiện tiêu mục 11.		Hội Đồng QLCL bệnh viện	Phòng KHTH	Duy trì tiêu chí chất lượng ở mức 2 trong 6 tháng đầu năm 2021, nâng mức 3 trong quý III năm 2021

74	D2.3 : Thực hiện các biện pháp phòng ngừa để giảm thiểu sự cố y khoa.	2	Chưa xây dựng bảng kiểm đánh giá việc tuân thủ cho các quy trình kỹ thuật, chưa tiến hành kiểm tra việc tuân thủ các quy trình kỹ thuật	Duy trì mức 2 trong quý I năm 2021, nâng mức 3 trong quý II,III năm 2021. Tiến hành xây dựng bảng kiểm và kiểm tra thực hiện các quy trình		Phòng kế hoạch tổng hợp. Phòng Điều dưỡng	Các khoa lâm sàng.	Duy trì mức 2 trong quý I nâng mức 3 trong quý II, III năm 2021.
75	D2..4: Đảm bảo xác định chính xác người bệnh khi cung cấp dịch vụ	3	Chưa cung cấp cho người bệnh mã số/mã vạch duy nhất trong quá trình khám và điều trị tại bệnh viện để đảm bảo không nhầm lẫn người bệnh khi cung cấp dịch vụ	Duy trì mức 3.		Phòng KHTH.	Các khoa lâm sàng.	Duy trì tiêu chí chất lượng ở mức 3 năm 2021
76	D2.5: Phòng ngừa các nguy cơ người bệnh bị trượt ngã.	2	Giường bệnh cho người bệnh có nguy cơ trượt ngã cao chưa có thanh chắn phòng người bệnh trượt ngã	Duy trì mức 2		Phòng Kế hoạch TH		Duy trì mức 2 năm 2021
77	D3.1: Đánh giá chính xác thực trạng và công bố công khai chất lượng bệnh viện	2	Chưa có bảng thống kê các tiêu mục theo từng tiêu chí trong " Bộ tiêu chí chất lượng bệnh" chưa đạt, trách nhiệm của khoa/phòng và nội dung cải tiến.	Duy trì mức 2 trong 06 tháng đầu năm 2021 Nâng mức 3 trong quý III năm 2121. Đ/c Tiên hoàn thiện		Hội đồng QLCL bệnh viện	Phòng KHTH	Duy trì mức 2 trong 06 tháng đầu năm 2021. Nâng mức 3 trong quý III năm 2021
78	D3.2: Đo lường và giám sát cải tiến chất lượng bệnh viện.	2	Chưa xây dựng các phương pháp và thu thập số liệu cần thiết để phục vụ cho việc đo lường, giám sát các chỉ số chất lượng trong danh sách.	Duy trì mức 2 trong quý I năm 2021. Nâng mức 3 trong quý II,III năm 2021. Phòng điều dưỡng hoàn thiện tiêu mục 5. các khoa lâm sàng xây dựng chỉ số chất lượng.		Hội đồng QLCL bệnh viện	Phòng Kế hoạch TH, Phòng Điều dưỡng	Duy trì mức 2 trong quý I năm 2021. Nâng mức 3 trong quý II,III năm 2021.
79	D3.3: hợp tác với cơ quan quản lý trong việc xây dựng công cụ, triển khai, báo cáo hoạt động quản lý chất lượng bệnh viện	2	Gửi đầy đủ số lượng các báo cáo liên quan đến hoạt động quản lý chất lượng	Duy trì mức 2 trong 6 tháng đầu năm 2021. Nâng mức 3 trong quý III năm 2021. Phòng KHTH hoàn thiện tiêu mục		Tổ quản lý chất lượng.	Phòng kế hoạch TH	Duy trì mức 2 trong 6 tháng đầu năm 2021, nâng mức 3 trong quý III năm 2021

80	E 1.1: Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc sản khoa và sơ sinh	2	Tỷ lệ hộ sinh có trình độ cử nhân thấp	Duy Trì mức 2.		Khoa Phụ sản;		Duy Trì tiêu chí chất lượng ở mức 2 năm 2021.
81	E1.2: Hoạt động truyền thông về sức khỏe bà mẹ, trẻ em	3	Chưa có nhân viên tư vấn kiêm nhiệm, chuyên trách về sức khỏe sức sản và chăm sóc trước sinh, sau sinh, trình độ từ cáo đẳng/ cử nhân điều dưỡng trở lên hoặc bác	Duy trì mức 3. Thực hiện tốt công tác tư vấn sức khỏe sinh sản và chăm sóc trước sinh, sau sinh, chăm sóc nuôi dưỡng trẻ nhỏ, cho phụ nữ mang thai.		Khoa Phụ Sản; Khoa Nhi		Duy Trì tiêu chí chất lượng ở mức 3 năm 2021
82	E1.3: Thực hành tốt nuôi con bằng sữa mẹ	3	Chưa có nhân viên chuyên trách về nuôi con bằng sữa	Duy trì mức 3.		Khoa Phụ Sản	Khoa Nhi	Duy trì mức 3 năm 2021.
83	E2.1 Bệnh viện thiết lập hệ thống tổ chức chăm sóc nhi khoa.	3	Chưa có bác sỹ nhi khoa chuyên khoa II trở lên.	Duy Trì mức 2.		Khoa Nhi		Duy Trì mức 3 năm 2021.

